

LISA 1. Vastseliina Lasteaia kodukorra juurde.

Ettepanekute ja/või kaebuste lahendamine

1. Ettepanekuid ja/või kaebusi saab esitada nii kirjalikult kui ka suuliselt.
2. Suuliste ettepanekute ja/või kaebuste korral pakutakse lapsevanemale võimalust lahendada olukord koheselt või esitada kaebus kirjalikult.
3. Kirjalikult esitatud ettepanekud ja/või kaebused koostatakse vabas vormis või kodukorra lisas olevale blanketile (LISA 1) ning pannakse lasteaia fuajees asuvasse postkasti või edastatakse lasteaia e-posti aadressile lasteaed@vastseliina.ee
4. Ettepaneku ja/või kaebus peab sisaldama:
 - pöörduja nime ja kontaktandmeid (telefon, e-posti aadress), mille kaudu saab anda tagasisidet;
 - detailset kirjeldust juhtunust/ettepanekust;
 - eeldatavat tulemust (millise lahendini peaksid osapooled koostöös jõudma)
5. Ettepanekule ja/või kaebusele vastatakse viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul selle registreerimisest.
6. Juhul, kui ettepaneku ja/või kaebuse esitab laps, annab rühma õpetaja sellest teada lapsevanemale või lapse saatjale, kes soovi korral esitab selle kirjalikult.
7. Ettepanekute ja/või kaebuste registreerimise, menetlemise ja säilitamise eest vastutab lasteaia direktor, tuginedes andmekaitse seadusele.
8. Ettepanekutele ja/või kaebustele ei vastata kirjalikult juhul kui:
 - esitanud isikut ei ole võimalik kindlaks teha;
 - puuduvad esitanud isiku kontaktandmed;
 - esitanud isik on selgelt väljendanud seisukohta, et ta ei soovi kirjale vastust;
 - ettepaneku või kaebuse sisu ei ole loetav või arusaadav.
9. Aastas korra analüüsitakse ettepanekuid ja/või kaebusi ning antakse ülevaade analüüsi tulemustest töötajate koosolekul.
10. Kaebuste ja/või ettepanekute tekkimisel pöörduda kindlasti esimesena lasteaia poole (rühma personal, juhtkond).

Amet	Kontaktid
Vastseliina Lasteaed	lasteaed@vastseliina.ee telef: 7851202
Võru Vallavalits, Haridus- ja kultuuriosakond	Võru Vallavalitsus Võrumõisa tee 4a, 65607 Võru

	vald@voruvald.ee
Hädaabi number	112
Lasteabitelefon	116111
Haridus- ja teadusministeerium	Haridus- ja Teadusministeerium Munga 18, Tartu 50088 telefon 735 0222 E-post: hm@hm.ee
Õiguskantsleri Kantselei	Kohtu 8, 15193 Tallinn Tel: 693 8404 e-post: Info@oiguskantsler.ee
Andmekaitse inspeksioon	Väike-Ameerika 19 Telefon: 627 4135 e-post: info@aki.ee

Vastseliina Lasteaia direktorile

Ettepanek / Kaebus (Palun tõmmake õigele joon alla)

1. Ettepaneku / kaebuse esitaja andmed

Pöörduja nimi	
Telefoni number	
E-post	

2. Detailne kirjeldust juhtunust/ettepanekust

3. Tulemus

Kuupäev

Allkiri

Ettepanekule / kaebusele lisatud dokumentide loetelu

(tõendid, millega ettepaneku/kaebuse esitaja oma väiteid kinnitab)

- 1.
- 2.
- 3.